

شاخص های عمومی ۱۴۰۳

دیف	محور	معیار	عنوان	واحد سنجش	ماهیت	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز کسب شده	توضیحات عدم مصادق
1	شاخص های نظام اداره	پاسخگویی	توسعه نظام ارتباطی و اطلاع رسانی	درصد	مستقیم	100	5.02513	70	3.52	
2	شاخص های نظام اداره	پاسخگویی	میزان حضور در رسانه های نوین	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03	
3	شاخص های نظام اداره	پاسخگویی	گسترش ارتباطات موثر تبیینی در حوزه	درصد	مستقیم	100	5.02513	80	4.02	
4	شاخص های نظام اداره	پاسخگویی	توسعه تعاملات موثر با رسانه ها	درصد	مستقیم	100	10.05025	70	7.04	
5	شاخص های نظام اداره	پاسخگویی	رویدادها و اقدامات تبلیغی	درصد	مستقیم	100	10.05025	60	6.03	
6	شاخص های نظام اداره	پاسخگویی	میزان تولیدات موثر رسانه ای	درصد	مستقیم	100	15.07538	60	9.05	
7	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03	
8	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	استفاده مادران باردار از حداقل 4 ماه دورکاری	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03	
9	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	تخصیص 9 ماه تمام مرخصی زایمان با پرداخت تمام حقوق و فوق العاده های مرتبط	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03	
10	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	دسترسی به مهدکودک برای فرزندان کارکنان	درصد	مستقیم	100	0	0	0	عدم مصداق
11	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	دسترسی آسان توان خواهان به فضاهای اداری	درصد	مستقیم	100	10.05025	60	6.03	
12	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	میزان رضایت ثبت شده در سامانه پنجره واحد خدمات دولت هوشمند	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
13	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	میزان رضایت مردم از کارکنان (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی)	درصد	مستقیم	100	10.05025	91	9.15	
14	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	میزان رضایت مردم از خدمات (ثبت شده در سامانه ملی خدمات)	درصد	مستقیم	100	10.05025	50	5.03	
15	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	مشارکت دستگاه اجرایی برای رضایت سنجی مردم از کارکنان (کد دوبعدی)	درصد	مستقیم	100	10.05025	55	5.53	
16	شاخص های نظام اداره	رضایتمندی	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایت سنجی از خدمات ارائه شده	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0	
17	شاخص های نظام اداره	شفافیت	ارسال و تایید گزارشات فصلی و سالانه بدهی ها و مطالبات از طریق سامانه سمد نو	درصد	مستقیم	100	10.05025	80	8.04	
18	شاخص های نظام اداره	شفافیت	ارسال به موقع گزارش عملکرد منابع عمومی	درصد	مستقیم	100	0	0	0	عدم مصداق
19	شاخص های نظام اداره	شفافیت	ارائه دلایل عدم تحقق ردیف های درآمدی	درصد	مستقیم	100	0	0	0	عدم مصداق
20	شاخص های نظام اداره	شفافیت	نسبت تحقق منابع به پیش بینی	درصد	مستقیم	100	0	0	0	عدم مصداق
21	شاخص های نظام اداره	شفافیت	نسبت پاسخگویی در مهلت قانونی در سامانه iranfoia.ir	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
22	شاخص های نظام اداره	شفافیت	نسبت پاسخگویی به درخواست اطلاعات در سامانه iranfoia.ir	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
23	شاخص های نظام اداره	شفافیت	انتشار عمومی اطلاعات اموال، دارایی ها، درآمدها و هزینه کرد سالانه	درصد	مستقیم	100	10.05025	75	7.54	
24	شاخص های نظام اداره	شفافیت	انتشار عمومی اطلاعات تفصیلی مناقصات، مزایدهات و جزئیات مرتبط با قراردادهای بزرگ و متوسط	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
25	شاخص های نظام اداره	شفافیت	انتشار عمومی اطلاعات ساختار، مأموریت ها، وظایف و فرایندهای اداری	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
26	شاخص های نظام اداره	شفافیت	انتشار عمومی اطلاعات حقوق و مزایای ماهانه و سالانه مدیران	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0	
27	شاخص های نظام اداره	شفافیت	انتشار عمومی اطلاعات تحصیلات و سوابق مدیران	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
28	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	بهبود شرایط بهداشتی، ایمنی، سلامت و رفح موارد زیان آور	درصد	مستقیم	100	10.05025	20	2.01	
29	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	میزان بهره مندی مشمولین از فوق العاده سختی کار	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
30	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	درصد	مستقیم	100	10.05025	33.33	3.35	
31	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	سنجش شایستگی های عمومی مدیران و ایجاد بانک اطلاعات دارندگان گواهینامه شایستگی	درصد	مستقیم	100	10.05025	60	6.03	
32	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	تدوین شایستگی های اختصاصی مدیریتی به تفکیک معاونت ها / واحدهای دستگاه	درصد	مستقیم	100	10.05025	15	1.51	
33	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	میزان کیفیت دوره های آموزشی برگزار شده	درصد	مستقیم	100	10.05025	85	8.54	
34	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	تهیه و تصویب برنامه های آموزشی سالانه کارکنان دستگاه و اجرای آنها در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت	درصد	مستقیم	100	10.05025	70	7.04	
35	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	نیازسنجی و طراحی دوره های آموزشی مشاغل اختصاصی و تهیه شناسنامه آموزشی شغلی	درصد	مستقیم	100	10.05025	90	9.05	
36	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	میانگین فاصله زمانی میان بازنشستگی و دریافت کامل پاداش بازنشستگی	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	
37	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	نسبت دریافت کامل پاداش بازنشستگی	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05	

38	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	نسبت تخصیص صحیح مشاغل و پست‌های سازمانی به کل پست های مصوب	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0
39	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	تعداد انتصابات با رعایت شرایط احراز به کل انتصابات	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
40	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی نیروهای قراردادی (رعایت سقف تبصره ذیل ماده 32)	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0
41	شاخص های نظام اداره	مدیریت سرمایه انسانی	به کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون	درصد	مستقیم	100	10.05025	85	8.54
42	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات احکام/قراردادها/ایلاغ کارکنان در سامانه پاکتا	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
43	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	تطابق اطلاعات کارکنان در سامانه ثبت حقوق و مزایا با سامانه پاکتا	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
44	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات حقوق و مزایای کارکنان در سامانه ثبت حقوق و مزایای کارکنان	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
45	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	اتصال به وب سرویس های سینا حکم و سینا فیش	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0
46	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	به اشتراک‌گذاری لایه‌های اطلاعات مکانی دستگاه در ژئوپورتال‌های ملی و استانی زیرساخت داده‌های مکانی (SDI)	درصد	مستقیم	100	10.05025	30	3.02
47	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	طراحی سرویس‌های مورد نیاز نظام آمارهای ثبتی مینا	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	-
48	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	ارسال ریز داده‌ها و آمارهای مورد نیاز نظام جامع ثبت‌های آماری و شاخص‌های اقتصادی کلان	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
49	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	اجرا و انتشار نتایج مشارکت/رأی گیری الکترونیکی	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
50	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	فراهم‌سازی روال مشارکت الکترونیکی با متقاضیان خدمت	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
51	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	نرخ اجرای مصوبات کارگروه تعامل‌پذیری در خصوص ارائه خدمات در بستر (GSB & PGSB) و ارائه برخط خدمات اولویت‌دار	درصد	مستقیم	100	0	0	عدم مصداق
52	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	نرخ ترانکشن های موفق در بستر گذرگاه خدمات دولت (GSB) و گذرگاه عمومی خدمات دولت (PGSB)	درصد	مستقیم	100	0	0	عدم مصداق
53	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان خدمات ارائه شده از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
54	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	رفع مقررات مخل	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
55	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان پاسخ به شکایات متقاضیان مجوز	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
56	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان پاسخ به درخواست صدور مجوز در مهلت مقرر	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
57	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	تکمیل فرآیند صدور مجوزها	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
58	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان ارائه مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
59	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	دسترسی پذیری تارنماها و درگاه‌ها برای توان‌خواهان	درصد	مستقیم	100	10.05025	80	8.04
60	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	امکان ثبت و پیگیری مکاتبات مراجعین حقیقی و حقوقی در تارنمای دستگاه	درصد	مستقیم	100	10.05025	93.75	9.42
61	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	کیفیت دسترسی به خدمات الکترونیکی	درصد	مستقیم	100	10.05025	90	9.05
62	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	اطلاع‌رسانی فرایندهای ارائه خدمت	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
63	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان الکترونیکی شدن خدمات	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
64	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان ارائه خدمات هوشمند	درصد	مستقیم	100	10.05025	100	10.05
65	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	اصلاح و بهینه سازی فرآیندهای ارائه خدمات	درصد	مستقیم	100	10.05025	85	8.54
66	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	ایجاد سامانه قضایی، استعلام و پیاده‌سازی چرخه هوشمندسازی، اصلاح فرایندها و استقرار نظام حکمرانی	درصد	مستقیم	100	10.05025	50	5.03
67	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	بازتعریف خدمات مبتنی بر مأموریت‌ها	درصد	مستقیم	100	15.07538	95	14.32
68	شاخص های نظام اداره	توسعه دولت هوشمند	میزان تحقق اهداف استانداردسازی دستگاه	درصد	مستقیم	100	15.07538	90	13.57
69	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	شناسایی علل بروز تخلفات	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
70	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	اثربخشی، بازرسی و نظارت بر عملکرد هیات‌ها	درصد	مستقیم	100	0	-	عدم مصداق
71	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	اجرای آرای صادره	درصد	مستقیم	100	5.02513	80	4.02
72	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	اتقان آراء از نظر شکلی و ماهوی	درصد	مستقیم	100	10.05025	90	9.05

73	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه های فساد	ترویج و فرهنگ سازی مفاهیم سلامت اداری برای عموم	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03
74	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه های فساد	آموزش کارکنان مرتبط با موضوعات ارتقای سلامت اداری	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03
75	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه های فساد	آموزش عموم کارکنان دستگاه در موضوع ارتقای سلامت اداری	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03
76	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه های فساد	اجرا و پایش برنامه عملیاتی مدیریت مصادیق تعارض منافع دستگاه	درصد	مستقیم	100	20.1005	10	2.01
77	شاخص های نظام اداره	ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه های فساد	رفع یا اصلاح گلوگاه ها	درصد	مستقیم	100	20.1005	89	17.89
78	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	نسبت استعداد های برتر جذب شده به تعداد کل ظرفیت تأیید شده	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0
79	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	حل مسائل با استفاده از ظرفیت های اجتماع نخبگانی	درصد	مستقیم	100	10.05025	50	5.03
80	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	اعلام نیاز مسائل دستگاه به اجتماع نخبگانی	درصد	مستقیم	100	10.05025	30	3.02
81	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	مستقیم	100	5.02513	79	3.97
82	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	درصد	مستقیم	100	5.02513	78	3.92
83	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	اجرای آئین نامه ارتقای اخلاق حرفه ای	درصد	مستقیم	100	10.05025	0	0
84	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	توسعه فرهنگ سازمانی	درصد	مستقیم	100	10.05025	25	2.51
85	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	تأکید بر ارزش های رفتاری و فرهنگی بر اساس مناسبت های ملی و مذهبی	درصد	مستقیم	100	5.02513	100	5.03
86	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	برنامه ریزی عملیاتی تحول اداری دستگاه	درصد	مستقیم	100	10.05025	50	5.03
87	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	کیفیت پیاده سازی نظام ارزیابی کارکنان و مدیران	درصد	مستقیم	100	10.05025	30	3.02
88	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	ایجاد نظام ارزیابی مبتنی بر داده های ثبتی	درصد	مستقیم	100	10.05025	70	7.04
89	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	کیفیت اجرای گام های مدیریت عملکرد	درصد	مستقیم	100	10.05025	50	5.03
90	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود	درصد	مستقیم	100	10.05025	30	3.02
91	شاخص های نظام اداره	ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	تحلیل و آسیب شناسی و تعریف اقدامات بهبود	درصد	مستقیم	100	10.05025	50	5.03
92	شاخص های نظام اداره	اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	نسبت واحدهای تخصصی به کل واحدهای موجود، در تشکیلات فعلی دستگاه	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
93	شاخص های نظام اداره	اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	بازنگری نمودار و تشکیلات سازمانی در موعد مقرر	درصد	مستقیم	100	15.07538	0	0
94	شاخص های نظام اداره	اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	میزان اختیارات و وظایف واگذار شده به واحدهای استانی و شهرستانی	درصد	مستقیم	100	15.07538	10	1.51
95	شاخص های نظام اداره	اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	میزان وظایف تصدی گری واگذار شده به بخش خصوصی و شهرداری ها	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
96	شاخص های نظام اداره	اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	شناسایی و حذف فعالیت ها و وظایف خارج از مأموریت ذاتی دستگاه های اجرایی و تشکیلات موازی و غیر ضرور	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
97	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	استاندارد سازی ساختمان ها و فضاهای اداری	درصد	مستقیم	100	10.05025	42	4.22
98	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	ثبت اسناد مالکیت تک برگ دولتی در سامانه سادا نوین	درصد	مستقیم	100	10.05025	85.06	8.55
99	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا نوین	درصد	مستقیم	100	10.05025	41.36	4.16
100	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	مدیریت پسماند	درصد	مستقیم	100	15.07538	0	0
101	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	کاهش مصرف کاغذ	درصد	مستقیم	100	15.07538	0	0
102	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	استفاده از انرژی پاک	درصد	مستقیم	5	15.07538	0	0
103	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	کاهش مصرف آب	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
104	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	کاهش مصرف گاز	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
105	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	کاهش مصرف برق	درصد	مستقیم	100	15.07538	100	15.08
106	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	پایش و مراقبت (ارسال گزارش پیشرفت برنامه های مصوب، سنجش اثرات)	درصد	مستقیم	100	0	0	عدم مصداق
107	شاخص های نظام اداره	ارتقاء بهرهوری	کیفیت مسئله شناسی و تعریف اقدامات پیشران بهرهوری	درصد	مستقیم	100	15.07538	62.8	9.47

	14.23	94.4	15.07538	100	مستقیم	درصد	کیفیت اتصال زنجیره نتایج به مأموریت- خدمت	ارتقاء بهره‌وری	شاخص های نظام اداره	108
	15.08	100	15.07538	100	مستقیم	درصد	کیفیت نهادسازی و توانمندسازی	ارتقاء بهره‌وری	شاخص های نظام اداره	109